

**Prodávající**

Internetový obchod: www.matyhracky.cz  
Společnost: Bathmaker s.r.o.  
Se sídlem: Sepekov 440, 399 01 Sepekov  
IČ/DIČ: 05259576 / CZ05259576  
E-mailová adresa: info@matyhracky.cz

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat spolu s vráceným zbožím.

**Spotřebitel (zákazník)**

Jméno a příjmení: ..... Datum objednání: .....  
Ulice, č.p.: ..... Datum převzetí zboží: .....  
Město: ..... Číslo objednávky: .....  
PSČ: ..... Číslo faktury: .....  
E-mailová adresa: .....  
Telefon: .....

**Reklamované zboží**

Číslo / označení výrobku	Množství	Důvod reklamace – popis vady

**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Bathmaker s.r.o., Sepekov 378, 398 51 Sepekov

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace (označte)**

- a) Oprava zboží  
b) Výměna zboží  
c) Přiměřená sleva z kupní ceny  
d) Odstoupení od smlouvy ( vrácení peněz na bankovní účet číslo: .....)

Datum

Podpis kupujícího

.....

.....

-----  
**POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ):**

Reklamace uznána ANO / NE

Písemné odůvodnění, byla-li reklamace zamítnuta:

Datum a způsob vyřízení reklamace:

Byla-li reklamace řešena opravou zboží, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání:

Podpis osoby vyřizující reklamaci

.....